

Basis bouwkunde

Wie?

- Medewerkers met weinig of geen technische achtergrond
- Medewerkers frontoffice, baliemedewerkers, woonconsulenten, vastgoedmakelaars, medewerkers reparatieverzoeken, telefonisten en administratief medewerkers

Didactische structuur

- Theoretisch kader (powerpoint presentatie)
- Duidelijke praktijkvoorbeelden
- Herkenning met foto's en concreet technische onderdelen
- Plenaire discussies
- Woning bezoeken en de theorie in praktijk brengen

Doelstelling

- U gaat beter begrijpen wat de klant of collega bedoeld als een technisch gebrek wordt gemeld
- Doorvragen is hierin van essentieel belang
- U krijgt kennis en inzicht in de samenhang van de verschillende elementen waaruit een woning is samengesteld
- U heeft begrip ontwikkeld van probleemopsporing en – analyse
- Kennis van de werking van diverse installaties om eventuele mankementen te herkennen
- Inzicht krijgen in eenvoudig bouwkundige tekeningen met de daarbij horende vaktermen.

Programma

- Fundering
- Vloeren
- Gevels
- Ramen en kozijnen
- Trappen
- Daken
- Dakbedekking
- CV-installatie
- Gas installatie
- Water installatie
- Elektrische installatie
- Riolering
- Tekening lezen

Competenties

- Inlevingsvermogen
- Luisteren en doorvragen

Duur

- 2 x 1 dag, de trainingdagen worden met een interval van circa 1 week verzorgd.